



**CITTÀ DI VELLETRI**  
*Città metropolitana di Roma Capitale*  
[www.comune.velletri.rm.it](http://www.comune.velletri.rm.it)

Ufficio Pubblica Istruzione Via della Neve, 3 – 00049 Velletri tel. 0696101215 [pubblica.istruzione@comune.velletri.rm.it](mailto:pubblica.istruzione@comune.velletri.rm.it)



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA



**AVVISO**

**SONO APERTE LE ISCRIZIONI AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA  
PER L'A.S. 2023/2024 – SCADENZA 31/08/2023**

Si invitano TUTTI GLI UTENTI, sia nuovi che già registrati nel sistema, a consultare le GUIDE pubblicate sul portale dedicato <https://comunevelletri.bioristorocloud.it>, facilmente raggiungibile anche attraverso l'home page del sito ufficiale del Comune di Velletri, cliccando prima sul banner blu **Mensa scolastica** e poi su **BIORISTORO ITALIA**.

**PRIMA ISCRIZIONE AL SERVIZIO:** dal link sopra indicato, selezionando la voce "AREA RISERVATA" tra le voci presenti nella pagina principale del portale, si dovrà accedere all'area di NUOVA REGISTRAZIONE FAMILIARE e seguire le istruzioni. Si consiglia di leggere la GUIDA, allegata anche al presente bando.

**RINNOVO ISCRIZIONE AL SERVIZIO:** è possibile effettuare il rinnovo dell'iscrizione solo dopo aver regolarizzato i pagamenti relativi alle annualità pregresse. La procedura prevede l'eventuale inserimento di altri figli, l'invio del certificato medico per la richiesta di eventuali DIETE SPECIALI e l'invio del certificato ISEE in corso di validità per la richiesta di agevolazioni sulla tariffa del pasto. La mancata presentazione del certificato ISEE (o qualora i soggetti richiedenti non siano residenti nel Comune di Velletri) comporterà automaticamente l'attribuzione della tariffa massima. L'ISEE da presentare sarà quello valido per l'anno in corso (con scadenza 31/12/2023), e avrà validità per tutto l'anno scolastico. Pertanto, anche in caso di variazione al 01/01/2024 (anche qualora dovesse comportare un importo più basso) non verranno prese in considerazione ulteriori certificazioni.

Le domande possono essere presentate secondo la modalità telematica direttamente tramite il portale della Bioristoro: <https://comunevelletri.bioristorocloud.it>. **E' NECESSARIO ISCRIVERSI PRIMA DELL'INIZIO DEL SERVIZIO, ED IN OGNI CASO ENTRO E NON OLTRE IL 31/08/2023.**

Le famiglie che non dispongono di mezzi telematici idonei possono recarsi, per assistenza, presso l'Ufficio Pubblica Istruzione, nella **nuova sede di Piazza Cesare Ottaviano Augusto n. 1 (3° piano, Palazzo dei Conservatori)**, nelle giornate del **MARTEDI'** e del **VENERDI'** dalle ore 08:30 alle ore 12:30, **fino al 28/07/2023, e dal 21/08/2023 fino al 31/08/2023** (nel mese di agosto, anche il **LUNEDI'** dalle 08:30 alle 12:30).

Si ricorda che **NON SARA' GARANTITA** l'attivazione del servizio mensa per l'anno scolastico 2023/2024 agli utenti che **NON AVRANNO EFFETTUATO LA RELATIVA ISCRIZIONE ENTRO LA DATA DEL 31/08/2023.**

Di seguito, le fasce ISEE di riferimento con le relative tariffe (costo del singolo pasto):

FASCIA DI REDDITO ISEE	QUOTA A CARICO DELL'UTENTE
Da 0 a € 2.500,00	€ 1,50
Oltre € 2.500,00 e fino a € 7.500,00	€ 2,50
Oltre € 7.500,00 e fino a € 15.000,00	€ 3,50
Da € 15.000,01 e oltre/ISEE non presentato	€ 4,50

N.B.: per i **nuovi utenti della scuola dell'infanzia**, anche nei giorni in cui faranno l'inserimento e non usufruiranno pertanto del servizio mensa, si rammenta che occorre comunicare la mancata fruizione del pasto entro le ore 09:30 del giorno interessato, mandando un sms al **numero di sistema +393202041753** con testo composto dal codice PAN che identifica l'alunno, seguito dalla scritta assente, esempio **5578 assente**. Non inserire ulteriori caratteri o specifiche nel testo SMS, inviarlo unicamente dal cellulare che risulta associato al familiare del bambino. In alternativa, si può intervenire direttamente dalla propria pagina personale del portale ristocloud <https://comunevelletri.bioristorocloud.it>

Per richieste di chiarimenti e assistenza i recapiti di riferimento sono i seguenti: [scuolevelletri@bioristoroitalia.it](mailto:scuolevelletri@bioristoroitalia.it) oppure cellulare 393/9896719 o fisso 06/5030933.

Il D.E.C. Mensa scolastica

Dott.ssa Maria Cristina Spanu

La Dirigente Settore I

Dott.ssa Rossella Prosperi

L'Assessore alla P.I.

Chiara Ercoli